LIVRET D'ACCUEIL – association CENT POUR UN TOIT-01

L'objectif de ce livret est de vous permettre de contacter les organismes appropriés pour toutes les démarches administratives et pour votre vie courante.

Sommaire :

1. Les numéros essentiels
2. La santé
3. Les organisations de soutien
4. L'hébergement et l'accueil de jour
5. L'aide alimentaire
6. Les boutiques solidaires et ressourcerie
7. Apprentissage du français
8. Emploi – travail
9. Démarches administratives et juridiques
10. Les loisirs





I. Numéros essentiels :

1. Hébergement d'urgence : **115**
2. Numéros généraux :
   Urgences/ SAMU : **15**
   Urgences /pompiers : **18**
   Pharmacie de garde **: 3237**
   Police/Gendarmerie : **17**
   Violences conjugales : **3919** (en pharmacie : **114** par SMS)
   Enfance en danger : **119**
   Protection des mineurs sur internet : **3018**
3. **Vos accompagnants :**

Prénom et nom	Téléphone

II. La Santé



1. **Avoir un médecin traitant – c'est la porte d'entrée vers la santé**
2. **Si pas de médecin traitant :**
   a) Téléconsultation médicale : Uniquement si Carte Vitale.
   À Bourg en Bresse :
   - Maison de quartier des Vennes : 11, rue La Fontaine. **04 74 42 46 20**
   - Pharmacie Bressane : à côté d'Intermarché : **04 74 21 15 12**
   - Harmonie mutuelle : 27, avenue Alsace-Lorraine. **09 80 98 08 80**
3. **Consultations médicales gratuites par la Croix-Rouge**
   Tous les lundis matin à 9h00 – lieu : café matin du Secours Catholique - 6 rue Brillat-Savarin 01000 Bourg-en-Bresse – renseignements au **09 75 97 33 58** – infosante.mobile01@croix-rouge.fr
4. **SOS médecins** tous les jours, 24h /24. Composer le **3624**
5. **Maison médicale de garde** à l'hôpital Fleyriat Bourg en Bresse **: composer le 15.**
   - Secrétariat ouvert du lundi au vendredi de 20h à minuit, le samedi de 12h à minuit, le dimanche de 8h à minuit
6. **Médecin de garde** : composer le **118418** et dire : « **Santé** »

UNIQUEMENT pour les samedis après-midi, dimanches et jours fériés *(attention : le prix de la consultation est multiplié par 2 ou 3)*

7. **PASS** (Permanence d'accès aux soins de santé) - **04 74 45 40 07.**
   - Consultations médicales les mardi et vendredi matin de 9h à 12h
   - Consultations sociales les lundi mardi jeudi et vendredi de 9h30 à 17h.

   A l'hôpital Fleyriat, à gauche des urgences.

   Le PASS est un service d'accès aux droits et aux soins pour les personnes en situation de précarité. Peut parfois accélérer l'accès à la AME.
8. **Hôpital Fleyriat Bourg en Bresse** : 900, route de Paris, 01012 Bourg en Bresse **04 74 45 46 47** (standard)

   Pour se rendre à Fleyriat : Bus 5 B. Arrêt Fleyriat ou Tempo.
9. **Urgences pédiatrie** (urgences pour les enfants) : **04 74 45 43 57**
10. **Clinique Convert** : 62, avenue de Jasseron 01000 Bourg en Bresse : **04 28 63 12 34** (standard)
11. **CPA (centre psychothérapique de l'Ain)** :
    Route de Marboz, 01012 Bourg en Bresse. **04 74 52 29 11**
12. **PASS PSY** : Centre Pierre Pouwels, 37, avenue Alsace-Lorraine 01000 Bourg en Bresse. **04 74 52 27 73.** Secrétariat ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h.
    - La PASS PSY a pour mission de faciliter l'accès aux soins et aux droits des personnes les plus démunies (bilan social, traitements gratuits si les droits à la sécurité sociale ne sont pas ouverts, ...)
13. **Centre de planification et d'éducation familiale** : contraception, informations sur la sexualité
    - 3, rue du Pont des chèvres à Bourg en Bresse : **04 74 23 10 67**
14. **Protection maternelle et infantile : PMI :** Accessible si régularisé/ée. Même si parfois peut recevoir des personnes non encore régularisées.
    - CDS Croix-Blanche, 57 avenue Amédée Mercier, 01000 Bourg. **TEL : 3001,** ouvert le lundi de 14h à 16h30 et mercredi de 9h à 11h30.
    - CDS Pierre Goujon, 10 rue Pavé d'Amour, 01000 Bourg en Bresse cedex. Tél. : **3001 ou 04 74 45 02 66**
15. **Les démarches santé :**
    - CPAM (carte vitale, CMU, AME) 1, place de la Grenouillère à Bourg. www.ameli.fr/ain
      Ouvert du lundi au vendredi : 8h30à 12h30. 13H30 à 16h30.
      - AME (L'aide médicale de l'État) :
        C'est un dispositif permettant aux étrangers en situation irrégulière de bénéficier d'un accès aux soins. Elle est attribuée sous conditions de résidence et de ressources. Pour la demander, un dossier est à remplir auprès de la CPAM. Une fois attribuée, l'aide médicale de l'État est accordée pour 1 an. Le renouvellement doit être demandé chaque année.
16. **Jeunes pousses :**
    - 2 ter rue Guichenon Bourg **- 07 83 60 32 73 –** ouvert Le vendredi de 15h30 à 18h et le samedi de 9h30 à 12h
    - Jeunes Pousses est un lieu d'accueil pour les enfants de 0 à 4 ans et les parents en centre-ville de Bourg-en-Bresse. C'est un lieu de parole et d'accueil et un espace de jeux pour enfant, vecteur de sociabilisation, d'échanges et de partages bénéfiques pour petits et grands.



III. Les organisations de soutien

1. **CAF (allocations familiales) :**
   - 4, rue Aristide Briand à Bourg **3230.** Accessible si régularisé/ée.
   - Ouvert les lundi, mercredi, jeudi, vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 16h30, le mardi de 10h à 16h30.
2. **CIDFF : centre d'information féminin et familial :**
   100, place Louis Blériot à Bourg : **04 74 22 39 64**
   - **Mission** : favoriser l'autonomie sociale, professionnelle et personnelle des femmes et

promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes.

- **Services** sur rendez-vous :
  - ✓ Juridique_ informations juridiques anonymes, confidentielles et gratuites
  - ✓ Médiation familiale
  - ✓ Emploi, accompagnement socio-professionnel de femmes souhaitant reprendre une activité professionnelle
  - ✓ Éducation et citoyenneté : éducation au respect et à l'égalité femmes/hommes, lutte contre les stéréotypes, le sexisme... dans les établissements scolaires, centres sociaux...
  - ✓ Maison digitale : accompagnement numérique individuel et collectif.

3. **Défenseur des droits, point justice de l'Ain** :
   - Maison de la justice et du droit (MJD) : 34, cours de Verdun à Bourg : **04 74 14 01 40** (permanences gratuites)
4. **Confédération Syndicale des Familles :**
   Défense et représentation des intérêts des familles, accès aux droits : logement, consommation, aide scolaire, aide à la parentalité, ateliers numériques.
   - 1, rue Dallemagne à Bourg - **04 74 22 91 05**
5. **AVEMA** (aide aux victimes, prise en charge des primo-délinquants).
   - 1, rue de la bibliothèque à Bourg. **04 74 32 27 12**
6. **Prévention spécialisée** : action éducative pour les jeunes de 11 à 18 ans.
   - PEJ : point d'écoute jeunes de 12 à 25 ans gratuit, confidentiel, sans RDV, individuel ou collectif - 12 bis, place Carriat à Bourg. **06 33 87 03 13**
7. **Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) :**
   a) Centre communal d'action sociale (CCAS) de BOURG :
   - Maison sociale : 2 bis, rue Charles Jarrin à Bourg ; **04 74 45 35 35.**

   b) Centre communal d'action sociale (CCAS) de ST DENIS LES BOURG :
   1, Place de la Mairie - 04 74 24 24 64 - accueilccas@stdenislesbourg.fr
8. **Centres sociaux Bourg : soutien aux familles, activités adultes, adolescents et enfants, aide aux devoirs :**
   a) Centre socioculturel Grande Reyssouze 12 Place Alexandre Dumas 04 65 600070 –
   b) Centre Social Terre en Couleurs - 6 rue des Lilas 04 74 21 17 17
   c) Centre Social des Vennes - 2 rue Antoine Lorin 047421 71 86
   d) Centre Social Amédée Mercier - 04 26 89 81 80.
   e) Centre Social Le Plateau - 45 boulevard P. Bert – 04 26 88 01 40
   f) Centre Social Pole Pyramide : 120 rue des Ecoles ST Denis-Les- Bourg - 04 74 22 42 65.

IV. L'hébergement et l'accueil de jour



1. **Samu Social : 115** – numéro à appeler quotidiennement pour accéder à une solution d'hébergement d'urgence éventuelle.
2. **Alfa3A** : 7, rue de la paix à Bourg. **04 74 52 19 63 ou 04 74 52 54 22**
3. **Croix-Rouge :** les maraudes circulent tous les soirs à 19h du 01/11au 31/03 ; tous les jours sauf le weekend en avril et mai ; 3 jours sur 7 en été : elles distribuent boissons chaudes, alimentation et couvertures dans divers lieux de Bourg : marché couvert/champ de foire ; Notre-Dame et centre-ville ; gare côté ville et côté Peloux.
4. **Tremplin** : accueil de jour ouvert du lundi au samedi de 08h30 à 17h30 – 623 Chemin d'Eternaz, 01000 Bourg-en-Bresse - **04 74 45 11 28**
5. **JRS-Welcome** : 50 Rue de Franche-Comté 01000 Bourg-en-Bresse - 04 74 24 26 19

V. L'aide alimentaire



1. **Restos du cœur : 04 74 45 26 57.** 44, avenue Amédée Mercier à Bourg.
   - Mardi et jeudi de 13h15 à 17h10.

2. **Secours populaire : 04 74 23 63 18**. 32, boulevard de Brou à Bourg.
   - Ouvert le mardi de 9h à 12h et de 13.30 à 17h, les jeudi et vendredi de 9h à 12 h et de 14h à 17h.
3. **Epicerie solidaire :** 11, avenue de l'égalité à Bourg. **04 74 50 45 02**
   Uniquement sur prescription d'un/une assistante sociale, si régularisé/ée

– **Croix Rouge** : Aide alimentaire sur prescription d'une assistante sociale. Tous les mardis de 13h30 à 16h30.
   - 1 Avenue des Belges BOURG-EN-BRESSE **04 74 23 62 17**
   - ul.bassin-burgien@croix-rouge.fr

4. **Bourg et solidarité :** 33 rue de la République Bourg. **07 49 91 67 41**
   - Distribution de repas les dimanche soir au Champ de Foire de 18h30 à 20h30
   - Distribution de colis alimentaires en semaine au local de l'association. (sur rendez-vous)
5. **Association départementale Les Pupilles de l'Ain**
   A condition que l'école dont dépend l'enfant soit adhérente aux PEEP : 30 repas par an.
   66 v. de Mâcon, 01000 Bourg-en-Bresse - 04 74 45 10 19

VI. Les boutiques solidaires et ressourcerie

1. **Secours populaire :** 32 boulevard Victor Hugo BOURG-EN-BRESSE · **04 74 23 63 18**
2. **Secours catholique**
   - 6 rue Brillat Savarin BOURG-EN-BRESSE **04 74 51 49 00**
3. **Tremplin** :
   - Au fil du temps : meubles et vaisselle + divers
     105 rte de St André 01960 Péronnas (ouvert du mardi au samedi de 10 h à 17 h 45.
   - Frip'one vêtements - 20 rue du moulin de Brou
     (ouvert du mardi au samedi 10 h -18 h 30)
4. **Emmaüs** :
   - Boutique 12 rue Charles Robin à Bourg
     (ouvert du mercredi au vendredi à partir de 10 h)
   - A Servas 5 pl de l'Église ouvert le mercredi, samedi 9h30-12h et 14h00-17h30 et jeudi 14h00-17h30+ après-midi le 3ème dimanche de chaque mois
5. **La boutique pour Ri 'Ain** : Vêtements et vaisselle + divers
   - 56 rue du Peloux : ouvert le samedi de 9 h à 12h et de 14h à 18h.

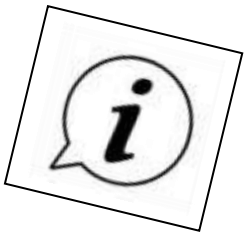
VII. Apprentissage du français

1. **Centre de documentation AFI/ECRIT01 :**
   1 rue Aristide Briand 01000 Bourg en Bresse - ecrit01@afi3.fr - **06 87 44 48 59**
   - Français Langue étrangère (FLE) :
   - CECR (Cadre européen commun de référence pour les langues) Le CECR définit les compétences en langues en 6 niveaux de A1 à C2. / Langue orale / Phonétique Lecture Ecriture / Grammaire / Orthographe Vocabulaire vie quotidienne / Civilisation Citoyenneté
2. **Secours Catholique :**
   - 6 rue Brillat Savarin BOURG-EN-BRESSE **04 74 51 49 00**
3. **Secours populaire :**
   - 32 boulevard Victor Hugo BOURG-EN-BRESSE · **04 74 23 63 18**
4. **Les Restos du Cœur :**
   - Centre d'activités. 44 avenue Amédée mercier - BOURG-EN-BRESSE. **04 74 45 26 57.**

VIII. Emploi :

1. **France Travail (**Pôle Emploi**) :**
   323, avenue de Parme, 01000 Bourg. **3949 / 3995.** Accessible si régularisé/ée ou droit au travail**.**

2. **Mission locale Jeunes :** accueil des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire… soutien .... 5 ter, avenue des sports à Bourg ; **04 74 45 37 37**
3. **Demande d'autorisation de travail par un employeur** pour embaucher un étranger résidant en France **: FORMULAIRE CERFA 15186*03** https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R18894



IX Les démarches administratives et juridiques

1. **Primo- arrivants.**
   a) Aller à Alfa3A pour prise de RDV à la préfecture du Rhône à Lyon.
      - *Alfa3A aide à la rédaction du dossier demande d'asile (délai : 21 jours)*

   b) Aller à la préfecture du Rhône pour obtenir un récépissé de demande d'asile, déposer ses empreintes, obtenir un dossier à remplir pour l'OFPRA et un RDV à l'OFII.
   c) Aller à l'OFII pour obtenir un hébergement
      - OFII Lyon : 7, rue Quivogne 69286 Lyon Cedex02 - 04 72 77 15 40
      - Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de13h30 à 16h30

2. **Titres de séjour/Déboutés/Recours auprès du Tribunal Administratif**
   a) Cimade : bourgenbresse@lacimade.org - 2, rue Largilière à Bourg
      - Permanence sur rendez-vous deuxième et quatrième mercredi du mois
      - Aide pour l'obtention des titres de séjour réunification familiale et regroupement familial.

   b) ASDA 01 : 2, rue Largilière à Bourg - 07 49 33 59 81.
   Permanences mardi et vendredi de 9h00 à 11h30.
   Missions :
      - Recours CNDA : Rejet de DA par l'OFPRA :
        - Demande d'Aide juridictionnelle après rejet OFPRA (dans les 15 jours suivant la notification du rejet.
        - Mise en relation avec avocat pour recours CNDA
        - RDV pour préparer dossier CNDA, avec ou sans l'avocat.
        - Mise à disposition d'un interprète lors des entretiens
        - Mise en relation avec des traducteurs assermentés
      - Coordination avec les travailleurs sociaux des lieux d'hébergement
      - Recours auprès du Tribunal Administratif (rejets de demandes de TS, OQTF, IRTF, …)
      - Recours auprès du Tribunal Administratif suite à 2ème OQTF, IRTF, assignation à résidence
      - Contacts avec les avocats (sur demande)
      - Contacts avec Alfa3A pour situations particulières (dossiers non faits, personnes à la rue...).
      - Dossiers pour titres de séjour :
        - TS étranger malade : possibilité d'une démarche dans les 3 mois après l'arrivée en France (concomitamment avec demande d'asile)
        - Tous les autres TS, sauf réunification familiale.
      - Permanences : l'ASDA
        * dirige vers les associations qui font les domiciliations : ALFA3A, CCAS, Tremplin, Sauvegarde de l'enfance.
        * informe par rapport aux dossiers : CMU, AME, impôts....
        * met en contact avec traducteurs et interprètes assermenté.es
        * met en contact avec la préfecture, la PASS …
        * demande diverses infos concernant des dossiers
      - Prend RDV avec la préfecture pour déposer des dossiers de Titre de Séjour pour les jeunes de plus de 16 ans arrivés en France avant 13 ans.

   c) **Le CJM (Collectif Jeunes MIGRANTS** est une « branche » de l'ASDA qui s'est donné

pour mission l'accueil des jeunes migrants (mineurs non accompagnés et jeunes majeurs), le soutien face aux besoins d'urgence (alimentation, habillement, logement) et l'accompagnement dans les procédures administratives et juridiques.

3. **Services administratifs :**
   a) **Préfecture :** 45 Avenue Alsace Lorraine BOURG-EN-BRESSE - 04 74 32 30 00 prefecture@aingouv.fr
      - Rendez-vous carte de séjour : pref-etranger@aingouv.fr
   b) **Mairie de Bourg-En-Bresse** – place de l'hôtel de ville BP 90419 0100 BOURG-EN-BRESSE 04 74 45 71 99 – mairie@bourgenbresse.fr
   c) **Mairie de Saint-Denis-Les-Bourg** – 1 place de la Mairie 01000 Saint-Denis-Les-Bourg – 04 74 24 24 64 – mairie@stdenislesbourg.fr
   d) Espace France Services, pôle Amédée Mercier : 57, avenue Amédée Mercier à Bourg. **04 26 89 81 81**

IX. Les loisirs



1. **MCC : maison de la culture et de la citoyenneté :** 4 allée des Brotteaux à Bourg en Bresse **04.74.23.29.43**
   - Des expos, des spectacles parfois gratuits, lecture de la presse des activités proposées par la MJC et ALTEC
2. **Secours populaire** : activités : théâtre enfants /ados : gratuit, voir aussi vacances : être adhérent possibilité week-end ou semaine de vacances familiales
3. **Secours catholique** : sorties culturelles ou nature, bibliothèque de rue : autour d'une histoire contée.
4. Voir aussi activités dans les **centres sociaux**
5. **Pour faire du sport :** OMS Bourg : 0474227499 : Pass'sports : alloc de 50 euros pour toute inscription
6. **Lecture + diverses animations :** Les 3 médiathèques de Bourg sont ouvertes tous les jours. Gratuit – Médiathèque Albert Camus 13 rue Lalande **04 74 42 47 00**
   Médiathèque Roger Vailland 1 rue du moulin de Brou **04 74 42 47 10**
   Médiathèque Aimé Césaire 1 Place JM Bertrand **04 74 42 47 20**
7. **Culture :**
   - **H2M** : hôtel Marron de Meillonnas 5 rue Teynière à Bourg en Bresse
     Exposition d'art contemporain du mercredi au dimanche (fermé lundi et mardi)
8. **Monastère royal de Brou** : 63 bd de Brou à Bourg 04.74.22.83.83 gratuités pour les moins de 26 ans et pendant l'hiver les premiers dimanches du mois (du 1er janvier au 31 mars et du 1er novembre au 31 décembre) – En famille, en solo ou entres Ami.es découvrez le Monastère Royal de Brou : parcourez l'église, le musée des beaux-arts et les trois cloitres. Documents de visite gratuits.
9. **Animations d'été à bourg :** avec la MJC dans les quartiers, spectacles divers gratuits
10. **Les jeudis du kiosque** (gratuits) : musiques au square Simone Veil de fin juin à fin août
11. **Parc de loisirs de Bouvent** : ouvert tous les jours
    - Gratuit sauf pendant la période estivale (mi-mai à fin août)
    - En période estivale, l'entrée peut être gratuite pour les Burgiens, dans ce cas se munir d'une carte d'abonnement de 3 €
12. **RESF 01** (réseau éducation sans frontières) aide à financer une semaine de loisirs dans les CDL (centres de loisirs) de Bourg en Bresse pour les enfants de 5 à 11ans et les ados de 11à 16 ans (10 euros par famille pour les vacances d'été)

Association Cent Pour un Toit-01 - mars 2024